

## (1) 施設について

	ご意見の概要	年代・性別	町の考え方
1	説明会の資料の中で、業務概要では2階建てとなっているが。	50代女性	2階建てと記載しましたが、設計業者から平屋建てにすることのメリットを提示いただき、その案が採択されたため、1階建てに変更することとしました。
2	シングル14室、ツイン4室という構成では、4人以上の家族連れのニーズに对应されない。また、和室を希望する客もいるため、最大6名程度まで対応可能な和室を少なくとも1室設けるべきではないか。	50代男性	コネクティングルーム（隣接する2つの客室が室内ドアでつながっている部屋）の採用と合わせて検討致します。
3	シングルではなくツイン（4部屋中2部屋）を和室にし、その間の間仕切りを取り外し可能にしては。これにより、通常のツイン利用と4名以上の和室利用の両方に対応でき、経営効率が向上する。間仕切りを設置する際は、防音性に十分配慮すべき。	50代男性	コネクティングルームと和室化の採用を合わせて検討致します。
4	大人数で宿泊できる和室のような部屋が温泉施設にあるべき。	70代男性	コネクティングルームと和室化の採用を合わせて検討致します。
5	客室に和室の要望がある件について、敷地面積がおおよそ決まって描かれていた「主な施設構成施設の主要機能」を見る限り間取りが難しく、配置されたとしても窮屈なのでは？と感じた。 説明会では、後に増設も可能？や、今後既存施設の利用する考えは無くした方がいいという意見もあった。 今後の流れでは既存施設は解体する計画だから、可能であれば、既存の1階フロアは和室であることから、その部分だけ残し屋根を付けて利用することは出来ないのか？ （渡り廊下をつける、または「はなれ」として隣接するナポートパークと利用価値を高め、小さなお子様を連れて気軽に利用できるようにしてはどうか？中川に身内等を寄せても泊らせることが出来ない等の意見も含めて）	50代女性	既存施設の1階だけを残すことは技術的には可能です。ただ、コストを考えるとメリットは少ないと考えます。
6	平面プランの2人用客室はロビー等の近くのレストラン及び売店がある方が買い物等に良いのではないか。	60代男性	宿泊者の消費行動を考慮すると一理あると思います。建物全体の構造バランスの問題がありますが検討します。
7	浴室は2階にし、真下にボイラー室にして機械の間隔をあけて余裕をみて配置ができ、配管も見れる。それにより、メンテナンス及び修理等が楽になるのではないか。	60代男性	浴室を2階にするとエレベーター等が必要となり、維持管理費の負担が増大するため1階へ配置します。

8	旧宿泊棟の1階部分をキャンプ場のコンドミニウムとして残しては。(家族等での貸切や、お盆・年末年始にも使用できるように)	60代男性	現施設の一部活用は維持管理コストや安全性の課題が大きいため、現時点では解体を基本方針としております。ただし、キャンプ場との連携案は今後の観光施策として参考にいたします。
9	ボイラーの機械等の取替用に、外部との開口部の大きさの考慮や通路の幅の確保も必要になると思うが。	60代男性	機械設備の更新性は重要であり、開口部や通路幅の確保については実施設計の段階で十分に検討してまいります。
10	本設計には、運営側の意見を確認しなければ、位置の変更、各室等の用途変更があるのでは。	60代男性	運営者の意見は施設の使い勝手に直結するため、指定管理者や現場職員の意見を設計に反映する仕組みを整える。
11	今の温泉の2階でもやっている天山堂さん(マッサージをする所)向けに新しい温泉に施術するスペースを作ってほしい。天山堂さんは札幌から中川に移住して5年以上ですがずっと温泉でマッサージをしてくれています。町民の他、稚内や士別・名寄など町外からも天山堂さんのマッサージを目当てに温泉に来てくれている人もいます。温泉にはマッサージがつきものです。ぜひ温泉で施術するスペースを作ってほしい。あと、外風呂を予定しているようですが、虫や葉っぱなど入らないようにしてほしいです。それと「マンモナイト」のサウナより普通の型のサウナでもいいと思います。	50代女性	温泉入浴後のマッサージは、リラックスや疲労回復効果が得られるとのデータもありますので、町民の健康増進策のひとつとして検討してまいります。
12	現施設には、「循環式サウナ」「階段付き水風呂」「循環式浴場」といった他にはない重要な技術が導入されている。これら3つの優れた点をしっかり認識し、新施設の設計に活かすことを検討してほしい。	80代男性	現施設の良いところは、中川町の財産として時代にフィットする形で新施設へ継承致します。
13	施設図面を見るに、厨房や食品庫の面積が感覚的に狭いのではないか。また、この施設は災害時の避難施設としての役割も担うため、食料等を保管する食品庫の面積が十分か。	80代男性	施設運営者との打合せや類似施設の事例を参照し、適切な広さとします。
14	浴槽と洗い場の間にも壁を設けるなどして、浴槽から洗い場にいる人が直接見えないようにするプライバシーへの配慮が欲しい。	50代女性	レイアウトを再考致します。
15	家族風呂だけでなく、客室やそこに至るまでの動線も、車椅子でスムーズに移動できるよう、間口の寸法や段差の解消など、全体的なバリアフリーが必要と考える。扉で行き来する方法でも、車椅子利用を想定した設計にするよう要望。	50代男性	施設全体において車椅子の利用を考慮致します。

16	現在の温泉は、向かいの山からの視きを懸念して浴場を2階にした経緯がある。新施設（1階浴場）ではどのような対策を考えているか。	60代男性	浴室近くに人が近づけないようにすると共に、監視カメラ利用などを検討します。 また、山側からどのように見えるか現地での確認と対策を実施します。
17	新施設には、遠方からの客だけでなく、まず町民が「あそこへ行こう」と思えるような、使いやすく集まりやすいスペースを作るべき。	50代女性	休息室や談話室などの設えを、その運営方法合わせて検討します。
18	計画されている宿泊施設の規模がイベント開催時などを考えると小さいのでは。	50代女性	イベント開催時など、一時的に宿泊の需要が高まる場合は、町内の他宿泊施設への誘導を行ってまいります。

(2) 運営・管理について

	ご意見の概要	年代・性別	町の考え方
19	極論を申せば、旅館宿泊業を営んだ経験がある、あるいはそれに近い人、家族・夫婦、業界法人の方々に概要をよく理解していただいた上でビジネスチャンスを見いだせると感じた方を町内外から広く募集することが成功の近道で、これからの安定的な財政を築くまたは維持できるのではないか。	60代男性	新施設の指定管理者選定については、専門的な知見を持つ人材の確保が施設運営の効率化と持続可能性を高めるためにも重要であると認識しています。
20	客（利用）層は、完成時の状況や環境は今とは異なり、現在の客層（主に工事関係）から、町外からの団体や観光客が利用しやすい展開にしていく必要があると強く感じる。 施設周辺を利用したイベントも、既存イベントをすぐに結びつけるのではなく、新たに企画し、常に新しい客層を獲得する運営を望む。 新たな宴会場兼会議室も最大200人は収容できるスペースで、音響も整備すれば、宴会や会議はもちろん、利用する幅が広がり、演芸や芸能等も企画することが出来れば、それに付随する利用・宿泊者は増えてくる。	50代女性	完成後は観光客・団体利用の増加を見据え、イベントや企画の充実を図っていきたいと考えています。 また、宴会場兼会議室の活用につきましても、地域の文化活動や外部誘客につながる運営方法を検討してまいります。
21	宿泊の基準の見直しをしては。（開業の2～3年前とかに）	60代男性	運営を委託する指定管理者と開業前に宿泊料金や利用基準の見直しを行い、適切な価格設定とサービス内容を検討します。

22	新施設による運営コスト（指定管理料）の流れはどうか。	60代男性	<p>運営コストの試算は見込み客数なども含めて計算する必要があるため、今後行います。</p> <p>なお、現施設は平成5年オープン後黒字は2、3年目のみであり、指定管理料は1,400～1,500万円から右肩上がりに増え、現在は4,000万円を超えている状況です。</p> <p>使用していないプールの機械室など無駄な部分もコストに含まれているのが現状であるため、新施設はコンパクトに運営することで、利用料設定の問題はあるものの、指定管理料は格段に減ると想定しています。</p>
23	新施設オープン時に既存施設が一時的に並存する期間の利用法は？	60代男性	<p>並存期間の利用方法は、コストや安全性、運営体制等を踏まえて整理し、検討したいと考えます。</p>

(3) その他

	ご意見の概要	年代・性別	町の考え方
24	温泉レストランから観える景色はとてもきれいで、特に冬期間は山の木々が墨絵のような素晴らしい景観である。入浴と共にそんな所も町民や利用される方達に知ってもらいたい。	50代女性	冬期間の施設からの景観は魅力の一つであり、PRや施設設計の中で活かす方向で検討してまいります。
25	夏場の小川（蛸等・カブトムシ等）見学、採取など、冬のイルミネーション等のイベントを早めに計画を。本計画の中で考えることが良いのではないか。	60代男性	施設周辺の自然環境を活かしたイベントは地域活性化に有効であり、開業後の運営計画の中で検討します。
26	もし、この先、トレセンがなくなるようなら、トレセンの中にあるトレーニングの機具を温泉にもって行って、温泉でトレーニングできるようにするのはどうか…よその温泉でもあるので…これは要望ではなく意見です。	50代女性	施設全体の部屋構成の中で検討します。
27	町長や町職員も町の施設を積極的に利用し、その良さを理解した上で健全な町民参加を促すべきである。	80代男性	町職員も積極的に施設を利用し、魅力を理解した上で町民への発信につなげるよう努めてまいります。

28	<p>町の個性を際立たせる施策として3点を提案したい。</p> <p>(1)中川町ならではの個性や特徴を持たせることが重要であるため、その一環として「シンボルカラーの制定」</p> <p>(2)中長期的な計画で水辺の遊歩道を整備し、かつて町外れで見られた「ホテルが生息できる環境の整備」</p> <p>(3)新施設に設けられるギャラリーを活用した「絵画甲子園の開催」</p>	80代男性	<p>いずれも町の魅力向上につながる提案として、関係部署と連携しながら検討してまいります。</p>
29	<p>現在、イベント広場として利用されている場所があるが、新施設でイベントが開催されるようになった場合、既存の広場の用途をどうするのか。</p>	70代男性	<p>新施設でイベントを開催する場合は、同時に既存広場の利活用についても協議したいと考えます。</p>
30	<p>温泉施設に設置されている太陽光パネルは使えないのか。</p>	60代男性	<p>経年化により現在は使用不可となっております。</p>